

**TÉRMINOS Y
CONDICIONES DE
LA RED WI-FI PARA
INVITADOS DE ASK4**

**ASK4 GUEST
WIFI TERMS AND
CONDITIONS**

ASK4

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA RED WI-FI PARA INVITADOS DE ASK4

INTRODUCCIÓN

Estos términos y condiciones se aplican a la utilización que haga el usuario de la red Wi-Fi que le proporcionamos ("Servicio"). En ellos se establecen las condiciones en las que el usuario puede acceder y utilizar los servicios y contenidos puestos a su disposición a través de Internet.

En estos términos y condiciones "nosotros" o "nuestro" se refiere al miembro del grupo ASK4 que figura al final de estos términos y al dueño o gerente de las instalaciones en las que se presta el servicio.

El usuario acepta cumplir estos términos, así como otros requisitos de uso que le podremos notificar mientras haga uso del servicio.

Al utilizar y/o activar el servicio, y/o al hacer clic en el botón de aceptar en la página de registro/inicio de sesión, el usuario acepta someterse a estos términos. Si no acepta estos términos, no debe utilizar el servicio.

NUESTRO SERVICIO

Haremos todo lo posible por que el servicio esté disponible, pero puede que no lo esté temporalmente por mantenimiento o por otras razones que están fuera de nuestro control.

No se garantizan las velocidades del servicio anunciadas, puesto que estas pueden verse afectadas por una serie de factores que escapan a nuestro control, como las especificaciones y la ubicación de su dispositivo, interferencias con otros dispositivos, la construcción del edificio y el número de dispositivos conectados al servicio en un momento determinado.

No garantizamos que el servicio esté libre de fallos ni su idoneidad para un fin en particular, ni que nuestro sistema sea seguro.

DISPOSITIVOS DEL USUARIO

El usuario debe aportar todo el hardware y software necesarios para acceder al servicio y utilizarlo. Es responsable de asegurarse de que su equipo es compatible con el servicio y cuenta con conexión inalámbrica.

ASK4 GUEST WIFI TERMS AND CONDITIONS

INTRODUCTION

These terms and conditions apply to your use of the guest Wi-Fi service provided by us ("Service"). They set out the conditions on which you can access and use the Service and content that is made available to you through the Internet.

In these terms and conditions "us", "we" or "our", means the member of the ASK4 group set out at the end of these terms, and the owner or manager of the premises where the Service is provided.

You agree to comply with these terms and such other requirements of use as may be notified to you by us while you are using the Service.

By using and/or activating the Service and/or clicking the accept button on the login/registration page you agree to be bound by these terms. If you do not agree to these terms, you should not use the Service.

OUR SERVICE

We will always try to make the Service available, but it may be temporarily unavailable for maintenance, or for other reasons that are outside of our control.

Any advertised speed for the Service is not guaranteed as speeds may be affected by a number of factors outside of our control such as the specification of your device, the location of your device, interference of other devices, the construction of the building and the number of devices connected to the Service at any one time.

We do not warrant that the Service is fault free or fit for any particular purpose, or that our system is secure.

YOUR DEVICES

You must provide all the hardware and software needed to access and use the Service. You are responsible for ensuring your equipment is compatible with the Service and your device must be wireless enabled.

The availability and performance of the Service may be subject to your device's memory, storage and other limitations.

We reserve the right to limit the number of devices and the period of time during which each device can be connected to the Service. These limitations will be set

La disponibilidad y el rendimiento del servicio pueden verse afectados por la memoria, el almacenamiento y otras limitaciones del dispositivo.

Nos reservamos el derecho de limitar el número de dispositivos y el periodo de tiempo durante el cual pueden conectarse al servicio cada dispositivo. Estas limitaciones quedarán establecidas en la página de registro/inicio de sesión. El usuario no podrá realizar ninguna actividad para intentar eludir tales límites de tiempo o de dispositivos.

El servicio puede no ser compatible ni admitir el uso o la conexión de los dispositivos conectados, como impresoras o altavoces inalámbricos o la utilización de dispositivos de transmisión de contenido al televisor.

USO DEL SERVICIO

El usuario está obligado a utilizar el Servicio exclusivamente para su propio uso personal de conformidad con la política de uso aceptable a continuación. Se compromete a utilizar el servicio de forma diligente y correcta y acepta no usar el servicio para ningún propósito que sea ilegal, esté prohibido por alguna ley, normativa o legislación aplicable, o que pueda infringir los derechos de otros. El usuario debe abstenerse de cualquier acción que pueda ser técnicamente perjudicial para el servicio o sus usuarios.

Podrá permitir que otras personas utilicen un dispositivo que esté conectado al servicio. Sin embargo, el usuario seguirá siendo responsable del uso que hagan estas personas del servicio.

El usuario debería, bajo su responsabilidad, garantizar que los dispositivos estén debidamente protegidos contra el acceso no autorizado por parte de terceros y tener instalado el software antivirus apropiado.

USO POR MENORES DE EDAD

Al utilizar el servicio, el usuario confirma que tiene al menos 18 años de edad o cuenta con permiso paterno para utilizar el servicio.

Se recuerda a los padres y/o tutores legales de los menores que el servicio permite el acceso a contenidos o servicios que pueden no ser apropiados o que pueden estar prohibidos para menores de edad, y es de su exclusiva responsabilidad controlar y decidir lo que pueden o no ser contenidos o servicios adecuados para los menores a su cargo.

out on the login/registration page. You must not engage in any activity to attempt to circumvent such device or time limits.

The Service may not be compatible with or support the use or connection of connected devices such as wireless speakers or printers or the use of TV casting devices.

YOUR USE OF THE SERVICE

You are required to use the Service solely for your own personal use in accordance with the Acceptable Use Policy below. You agree to use the Service diligently and correctly and you agree not to use the Service for any purpose that is unlawful, prohibited by any applicable law, regulation or legislation, or that may infringe the rights of others. You must refrain from any action that may be technically harmful to the Service or its users.

You may allow other people to use a device that is connected to the Service. However, you shall remain responsible for their use of the Service.

You should at your own expense ensure that your devices are appropriately protected from unauthorized access by third parties and have appropriate anti-virus software installed.

USE BY MINORS

By using the Service, you confirm you are at least 18 years old or have parental permission to use the Service.

Parents and/or legal guardians of minors are reminded that the Service allows access to content or services that may not be appropriate or that may be prohibited for minors and it is their sole responsibility to control and decide on what may or may not be appropriate content or services for minors under their care.

USER PASSWORDS

If you are provided with a password or log-in details, you must store them securely and must not disclose them to any third party. Such password or access key shall be personal and non-transferable.

CONTRASEÑAS DE USUARIO

Si se le proporciona una contraseña o datos de inicio de sesión, el usuario deberá almacenarlos de forma segura y no revelarlos a terceros. Dicha contraseña o clave de acceso será personal e intransferible.

INDEMNIDAD Y RESPONSABILIDAD

La función del servicio es únicamente proporcionarle acceso a Internet. El usuario acepta y entiende que el uso de Internet es su responsabilidad.

En la máxima medida permitida por la ley, no seremos responsables por:

- ninguna interrupción en la prestación del servicio;
- ningún pago realizado por el usuario a través de Internet, a través de una tarjeta de crédito o de cualquier otro método;
- ninguna interrupción del suministro eléctrico ni de cualquier acto u omisión por parte de un proveedor de dichos servicios;
- virus, infecciones o cualquier otro mal funcionamiento de su dispositivo;
- la pérdida de datos o la corrupción de datos, independientemente de cómo produzcan;
- ninguna pérdida de ingresos, pérdida de negocios ni de beneficios;
- ningún contenido publicado o transmitido por el usuario a través de Internet,
- ni ninguna pérdida que no fuera razonablemente previsible en el momento en que accedimos a prestar el servicio.

Nuestra responsabilidad por cualquier pérdida no excluida en virtud del párrafo anterior se limitará en la máxima medida permitida por la ley a los daños razonablemente previsibles en el momento de la conclusión del acuerdo.

Nada de lo dispuesto en este acuerdo excluye o limita nuestra responsabilidad por:

- dolo o negligencia grave;
- daños resultantes en lesiones a la vida, la integridad física o la salud, o
- defectos ocultos de mala fe.

Salvo por lo dispuesto en estos términos y condiciones, todas las condiciones, garantías y representaciones están expresamente excluidas en la máxima medida permitida por la ley.

INDEMNITY AND LIABILITY

The function of the Service solely provides you with access to the Internet. You accept and understand that use of the Internet is your responsibility.

To the fullest extent permissible by law, we shall not be liable for:

- any disruptions in the provision of the Service;
- any payments made by you via the Internet, via Credit Card or any other method;
- any interruption of power or any act or omission by a supplier of such services;
- virus, infection or any other malfunction of your device;
- loss of data or corruption of data regardless of how the loss or corruption occurs;
- any loss of income, loss of business or profits;
- any content posted, transmitted or published by you via the Internet; or
- any loss that was not reasonably foreseeable at the time we agreed to provide the Service.

Our liability or any loss not excluded under the paragraph above shall to the fullest extent permissible by law be limited to the damage reasonably foreseeable at the time of the conclusion of the Agreement.

Nothing in this agreement excludes or limits our liability for:

- wilful intent or gross negligence;
- for damage resulting in injury to life, limb or health; or
- for maliciously concealed defects.

Except as set out in these terms, all conditions, warranties, guarantees and representations are expressly excluded to the fullest extent permissible by law.

You agree to indemnify us against any claims, demands, actions, liabilities, costs or damages arising out of your use of the Service (including any infringement or alleged infringement of any other parties' intellectual property rights in any manner and/or any material that you access or make available using the Service), or any breach of these terms.

El usuario se compromete a eximirnos de cualquier responsabilidad por reclamaciones, demandas, acciones, responsabilidades, costes o daños y perjuicios que pudieran derivarse de su uso del servicio (incluida cualquier infracción o presunta infracción de los derechos de propiedad intelectual de otras partes, de cualquier forma y/o cualquier material al que acceda o ponga a disposición a través del servicio), o cualquier incumplimiento de estos términos.

FINALIZACIÓN

Nos reservamos el derecho de suspender y/o bloquear el acceso del usuario al servicio en caso de detectar usos del servicio que incumplan estos términos. Trataremos, cuando proceda, de darle aviso o advertencia con la antelación razonable antes de proceder. Sin embargo, podemos bloquear y/o suspender inmediatamente y sin previo aviso su acceso al servicio cuando haya un riesgo real de pérdida o daño para nosotros o nuestros clientes (por ejemplo, cuando haya una sospecha razonable de fraude o cualquier otro abuso).

La duración de nuestro acuerdo se limita al tiempo en que el usuario permanezca conectado al servicio.

GENERAL

Si un tribunal determina que alguna parte de estos términos o de la política de uso aceptable es desmesurada o no aplicable, las demás partes seguirán aplicándose.

CAMBIOS A ESTOS TÉRMINOS

Estos términos y el servicio podrán modificarse en cualquier momento. Si efectuamos algún cambio que le suponga un perjuicio considerable (por ejemplo, que el servicio se convierta en uno de pago), le pediremos que vuelva a suscribirse al servicio y que acepte los nuevos términos haciendo clic en el botón de aceptar de la página de registro/inicio de sesión.

Podremos efectuar cambios en estos términos y en los servicios que no supongan un perjuicio considerable mediante la actualización de esta página web. El uso del servicio después del cambio implicará su aceptación de los cambios.

LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estos términos y todos los asuntos que surjan relacionados con ellos se regirán e interpretarán de

TERMINATION

We reserve the right to suspend and/or block your access to the Service in the event of detecting use of the Service in breach of these terms. We will try where appropriate to give you reasonable notice or warning before we do this. However, we may immediately and without notice suspend and/or block your access to the Service where there is a real risk of loss or harm to us or our other customers (for example, where there is a reasonable suspicion of fraud or other abuse).

The duration of our agreement is limited to the time in which you remain connected to the Service.

GENERAL

If any part of these terms or the Acceptable Use Policy is found by a court to be unreasonable or inapplicable, the other parts will continue to apply.

CHANGES TO THESE TERMS

These terms and the Service may be amended at any time. If we make a change that is to your material detriment (for example the Service becomes chargeable) we will ask you to sign-up to the Service again and accept the new terms by clicking the accept button on the login/registration page.

We may make other changes to these terms and the Services that are not to your material detriment by updating this webpage. The use of the Service after the change shall be deemed to be acceptance of the changes.

GOVERNING LAW AND JURISDICTION

These terms and all matters arising from or in connection with them shall be governed by and construed in accordance with English law provided that if you are a consumer and have your habitual residence in the EU, you additionally enjoy the protection afforded to you by mandatory provisions of the law of your country of residence.

We both agree to submit to the non-exclusive jurisdiction of the courts of England & Wales, which means that you may bring a claim to enforce your consumer protection rights in connection with these terms in England or in the EU country in which you live.

conformidad con la legislación inglesa, salvo si el usuario es consumidor y tiene su residencia habitual en la UE, en cuyo caso además gozará de la protección ofrecida por las disposiciones obligatorias de la legislación de su país de residencia.

Ambos acordamos someternos a la jurisdicción no exclusiva de los tribunales de Inglaterra y Gales, lo que significa que puede hacer valer sus derechos de protección del consumidor en relación con estos términos en Inglaterra o en el país de la UE en el que viva.

DATOS DE CONTACTO

Ver: <https://support.ask4.com/other/contact-us/>

EMPRESAS DEL GRUPO CORRESPONDIENTES

| Si el usuario vive y trabaja en... | Nuestra entidad jurídica local responsable de la prestación del servicio es... |
|------------------------------------|--|
| Reino Unido | ASK4 Limited |
| España | ASK4 Internet Services Europe Limited a través de la sucursal: Utopicus, Calle de Orense 62, 28020, Madrid |
| Irlanda | ASK4 Ireland Limited |
| Portugal | ASK4 Portugal Limited a través de la sucursal: R. Castilho 39, 8E, 1250-068, Lisboa (Portugal) |
| Polonia | ASK4 Poland Limited a través de la sucursal: C/O Domański Zakrzewski Palinka sp. K Rondo 1 Building - 21st floor 00-124 Warszawa |
| Alemania | ASK4 Germany Limited a través de la sucursal: Leipziger Platz 15, 10117 Berlin (Köln HRB 87326). |
| Países Bajos | ASK4 Netherlands Limited a través de la sucursal: Pilotenstraat 39 A, 1059CH Amsterdam |
| Dinamarca | ASK4 Nordics Limited a través de la sucursal: C/O DLA Piper Danmark Rådhuspladsen 4, 4 |
| Italia | ASK4 Italy Limited a través de la sucursal: Via Libero Temolo 4 zona, 20126 Milano MI, Italy |
| Francia | ASK4 France Limited a través de la sucursal: 17 rue de la Vanne Montrouge 92120 France |

CONTACT DETAILS

See: <https://support.ask4.com/other/contact-us/>

RELEVANT GROUP COMPANIES

| If you live and work in... | Our local legal entity responsible for the provision of the Service is... |
|----------------------------|---|
| UK | ASK4 Limited |
| Spain | ASK4 Internet Services Europe Limited via its Branch Office: Utopicus, Calle de Orense 62, 28020, Madrid |
| Ireland | ASK4 Ireland Limited |
| Portugal | ASK4 Portugal Limited via its Branch Office: R. Castilho 39, 8E, 1250-068, Lisboa, Portugal |
| Poland | ASK4 Poland Limited via its Branch Office: C/O Domański Zakrzewski Palinka sp. K, Rondo 1 Building - 21st floor 00-124 Warszawa |
| Germany | ASK4 Germany Limited via its Branch Office: Leipziger Platz 15, 10117 Berlin (Köln HRB 87326). |
| Netherlands | ASK4 Netherlands Limited via its Branch Office Pilotenstraat 39 A, 1059CH Amsterdam |
| Denmark | ASK4 Nordics Limited via its Branch Office C/O DLA Piper Danmark Rådhuspladsen 4, 4. |
| Italy | ASK4 Italy Limited via its Branch Office: Via Libero Temolo 4 zona, 20126 Milano MI, Italy |
| France | ASK4 France Limited via its Branch Office: 17 rue de la Vanne Montrouge 92120 France |

POLÍTICA DE USO ACEPTABLE DE LA RED WI-FI PARA INVITADOS DE ASK4

INTERRUPCIÓN DEL SERVICIO

El usuario no puede interrumpir el servicio.

El servicio no puede utilizarse para acceder o interferir con las redes informáticas o servicios de telecomunicaciones de cualquier cliente, host o red, incluidos, sin limitación, los ataques de denegación de servicio, la saturación de una red, la sobrecarga de un servicio, la incautación y el abuso de los privilegios del operador y los intentos de provocar la "caída" de un host.

La transmisión o la difusión de cualquier información o software que contenga un virus u otros elementos perjudiciales también están prohibidas.

El usuario es el único responsable de la seguridad de cualquier dispositivo que decida conectar al servicio, lo que incluye todos los datos almacenados en el dispositivo.

Nos reservamos el derecho de imponer límites de transferencia en clientes que utilizan regularmente el servicio en exceso, en caso de que tal uso interrumpa el servicio para otros clientes.

El servicio está destinado a ser utilizado para fines personales no comerciales por usuarios invitados o que visiten temporalmente el edificio donde accede al servicio.

El usuario no puede poner el servicio a disposición de terceros por ningún medio. Es responsabilidad del usuario proteger su propio ordenador y sistemas, de modo que otras personas no puedan acceder al servicio ni utilizar los recursos sin su conocimiento.

USO INADECUADO

Puede haber contenido en Internet o disponible a través del servicio que resulte ofensivo para algunas personas o cumpla todas las leyes, normativas y otras disposiciones locales. Por ejemplo, es posible obtener acceso a contenido pornográfico u ofensivo, especialmente para los niños. No asumimos ninguna responsabilidad por el contenido de Internet o disponible de alguna otra forma a través del servicio.

El usuario asume el riesgo de acceder a los contenidos a través del servicio y ni nosotros ni ninguno

ASK4 GUEST WIFI ACCEPTABLE USE POLICY

DISRUPTION TO THE SERVICE

You may not disrupt the Service.

The Service may not be used to access or interfere with computer networking or telecommunications services of any customer, host or network, including, without limitation, denial of service attacks, flooding of a network, overloading a service, improper seizing and abuse of operator privileges and attempts to "crash" a host.

The transmission or dissemination of any information or software that contains a virus or other harmful feature also is prohibited.

You are solely responsible for the security of any device that you choose to connect to the Service, including any data stored on that device.

We reserve the right to impose transfer-limits on customers who regularly use the Service in an excessive fashion where such usage disrupts the service of other customers.

The Service is intended to be used for personal non-commercial purposes whilst a guest or temporary visitor to the building where you access the Service.

You shall not make the Service available to any third party by any means. It is your responsibility to secure your own computer and systems so that third parties cannot gain access to the Service and use resources without your specific knowledge.

INAPPROPRIATE USE

There may be content on the Internet or otherwise available through the Service which may be offensive to some individuals, or which may not be in compliance with all local laws, regulations and other rules. For example, it is possible to obtain access to content that is pornographic or offensive, particularly for children. We assume no responsibility for the content contained on the Internet or otherwise available through the Service.

You assume the risk of accessing content through the Service, and we nor any of our employees, agents or suppliers shall have any liability for any claims, losses, actions, damages, suits or proceedings arising out of or otherwise relating to access to such content.

de nuestros empleados, agentes o proveedores tendrán responsabilidad alguna por reclamaciones, pérdidas, acciones, daños y perjuicios, demandas o procedimientos derivados de o relacionados con el acceso a dicho contenido.

El usuario no puede utilizar este servicio para nada ilegal, inmoral o incorrecto. Además de lo anterior, en particular pero sin limitación, el usuario deberá abstenerse de utilizar el servicio:

- a) para acosar o molestar a terceros y/o violar su intimidad y privacidad;
- b) para suplantar a otros usuarios o terceros;
- c) para espiar a otros usuario o terceros;
- d) para daños a la reputación o la imagen de otros usuarios o terceros, y
- e) con fines publicitarios, para promocionar actividades, productos o servicios propios o de terceros.

En el caso de que el usuario tenga conocimiento de que un tercero esté participando en alguna de las conductas mencionadas, le pedimos que nos lo notifique por correo electrónico a fin de que podamos adoptar las medidas oportunas.

Cualquier pregunta o queja sobre el contenido deberá dirigirse al proveedor del contenido y no a nosotros.

El usuario es el único responsable de cualquier información que publique en Internet. Debe asegurarse de que el destinatario del contenido es apropiado. Por ejemplo, el usuario debe tomar las precauciones adecuadas para impedir que los menores reciban contenido inapropiado.

Nos reservamos el derecho de negarnos (pero no estamos obligados a ello) a publicar o eliminar cualquier información o material, entero o en parte, que a nuestra entera discreción, consideremos ofensivo, indecente o inapropiado, independientemente de si dicho material o su difusión es ilegal.

DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

El servicio no puede utilizarse para acceder, albergar, copiar ni distribuir material ilegal de ninguna forma y, en particular, pero sin perjuicio de la generalidad de dicho material, aquel que esté protegido por derechos de autor, marcas registradas, derechos de diseño registrado u otros derechos de propiedad intelectual reconocidos sin la autorización expresa del titular de dichos derechos por ningún medio en particular, pero

You may not use this Service for anything unlawful, immoral or improper. In addition to the foregoing, in particular, but without limitation, you shall refrain from using the Service:

- a) to harass or disturb third parties and/or violate their privacy and privacy;
- b) to impersonate other users or third parties;
- c) to spy on other Users or third parties;
- d) to damage the reputation, image of other Users or third parties; and
- e) for advertising purposes, in order to promote products, services or activities of themselves or third parties.

If you become aware that a third party is engaging in any of the aforementioned conduct, we ask that you notify us via email in order for us to take appropriate action.

Content questions or complaints should be addressed to the content provider and not to us.

You are solely responsible for any information that you publish on the Internet. You must ensure that the recipient of the content is appropriate. For example, you must take appropriate precautions to prevent minors from receiving inappropriate content.

We reserve the right (but are under no obligation) to refuse to post or to remove any information or materials, in whole or in part, that it, in its sole discretion, deems to be offensive, indecent, or otherwise inappropriate regardless of whether such material or its dissemination is unlawful.

INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS

The Service must not be used to access, host, share, copy or distribute unlawful material in any way and in particular but without prejudice to the generality thereof material that is protected by Copyright, Trademark, Registered Design Rights or any other recognized Intellectual Property Rights without the express permission of the holder of such rights by any means in particular but without prejudice to the generality thereof by peer-to-peer file sharing.

We, as providers of the Service, do not hold any responsibility in any illegal acts committed by you while connecting to the Service. Any infraction committed against the intellectual property rights mentioned above is solely claimable against the user, not us or the manager/owner of the premises. You agree to indemnify us absolutely with regard to any liability arising in this respect.

sin perjuicio de la generalidad de dicho medio, por medios para compartir archivos peer-to-peer.

Nosotros, como proveedores del servicio, no tenemos ninguna responsabilidad por ninguno de los actos ilícitos cometidos por el usuario al conectarse al servicio. Cualquier infracción cometida contra los derechos mencionados se podrá reclamar únicamente al usuario, ni a nosotros ni al responsable de las instalaciones. El usuario se compromete a exonerarnos absolutamente con respecto a cualquier responsabilidad que surja a este respecto.

Nos reservamos el derecho a nuestra absoluta discreción de limitar el acceso a los servicios que en nuestra opinión, existan principal o exclusivamente con fines de uso compartido de material que infrinjan los Derechos de Propiedad Intelectual.

Nos reservamos el derecho de interrumpir el servicio en caso de incumplimiento de esta disposición.

OBLIGACIONES LEGALES

Al usar el servicio para reproducir, publicar, mostrar, transmitir y distribuir contenido, el usuario garantiza que el contenido cumple con esta política y nos autoriza a nosotros y a nuestros empleados, agentes y proveedores a reproducir, publicar, mostrar, transmitir y distribuir dicho contenido según sea necesario para proporcionar el contenido cuando proceda y se nos solicite a través de procedimientos legales.

We reserve the right at our absolute discretion to limit access to Services that in our opinion exist primarily or entirely for the purpose of sharing material in breach of intellectual property rights.

We reserve the right to discontinue the Service if you are in breach of this provision.

LEGAL OBLIGATIONS

By using the Service to reproduce, publish, display, transmit and distribute content, you are warranting that the content complies with this policy and authorising us and our employees, agents and suppliers to reproduce, publish, display, transmit and distribute such content as necessary for us to deliver the content in a timely manner when required through legal processes.

ASK4